



Vivere Europe B.V.
www.vivereurope.com
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

VILLKOR, VILLKOR och GARANTI

Begränsad ett års garanti

Vivere Ltd. ("Vivere") garanterar att denna produkt kommer att vara fri från defekter i material och utförande under en period av ett (1) år från det ursprungliga inköpsdatumet. Vivere kommer, efter eget gottfinnande, att reparera eller byta ut denna produkt eller någon komponent i produkten som befunnits vara defekt under garantiperioden. Ersättning kommer att göras med en ny eller omtillverkad produkt eller komponent. Om produkten inte längre är tillgänglig kan ersättas med en liknande produkt av lika eller högre värde. Detta är din exklusiva garanti.

Denna garanti är giltig för den ursprungliga återförsäljaren från och med datumet för det första återförsäljarköpet och kan inte överlätas. Spara det ursprungliga försäljningskvittot. Inköpsbevis krävs för att erhålla garantiprestanda. Återförsäljare som säljer Vivere-produkter har inte rätt att ändra, modifiera eller på något sätt ändra villkoren för denna garanti.

Vad denna garanti inte täcker

Denna garanti täcker inte missfärgning av produkten, skadad orsakad av mögel, mögel eller någon extern källa. Det täcker inte normalt slitage av delar, eller skador som uppstår på grund av något av följande: oaktsam användning av felaktig användning av produkten, kommersiell användning av produkten, användning i strid med monteringsanvisningarna, reparation eller ändring av någon, såvida inte tjänsten har auktoriserats av Vivere. Dessutom täcker inte skadegarantin Guds handlingar, såsom: eld, översvämning, orkaner, tornados och någon form av nederbörd: (dvs. regn, snö, hagel). Garantin upphör att gälla om skada på produkten beror på användning av en annan del än en äkta Vivere-del.

Så här får du garantiservice

Din produkt måste omfattas av garanti för att erhålla garantiservice. Om din produkt är defekt och är inom din garantiperiod, kontakta oss för att få ett returgodkännande:

För produkter köpta i
Europeiska unionen, kontakt:
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

För produkter köpta i
Storbritannien, kontakta:
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

Returnera inte produkten till Vivere utan tillstånd. Du kommer att uppmanas att fästa en etikett på produkten som innehåller ditt namn, adress, mobiltelefonnummer och beskrivning av problemet. Bifoga en kopia av det ursprungliga försäljningskvittot. Förpacka produkten försiktigt och skicka den försäkrade med ditt val av transportör förbetalt till lageradressen enligt anvisningar från Vivere-teamet.

Ta bilder: Ta bilder av den eller de defekta produkterna/delarna, och illustrerar tydligt problemområdet för att stödja ditt påstående.

Bifoga köpbevis: Bifoga originalbeviset på köp/försäljningskvitto. Skanna eller tillhandahåll ett foto av köpbeviset och skicka in det tillsammans med din anspråk tillsammans med din fullständiga adress, telefonnummer och en beskrivning av problemet.

Skicka in via e-post: Mejla ditt anspråk till info@vivereurope.com

Svar: En Vivere-representant kommer att kontakta dig för att lösa ditt anspråk så snabbt som möjligt.

Tack för ditt intresse för våra produkter och vi hoppas att Vivere kan inspirera ditt friluftsliv. Varmaste hälsningar,

Vivere-teamet



ASSEMBLY INSTRUCTIONS
CACOON HANGING CHAIR • RETO

MONTAGEANLEITUNGEN
CACOON HÄNGESSEL • RETO

CACR

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY
WICHTIG, FÜR SPÄTERES NACHSCHLAGEN AUFBEWAHREN: SORGFÄLTIG LESEN
IMPORTANT, À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE: À LIRE ATTENTIVEMENT
IMPORTANTE, CONSERVAR PARA FUTURAS REFERENCIAS: LEER CON DETENIMIENTO

INSTRUCTIONS DE MONTAGE
CHAISE SUSPENDUE CACOON • RETO

INSTRUCCIONES DE MONTAJE
SILLA COLGANTE CACOON • RETO

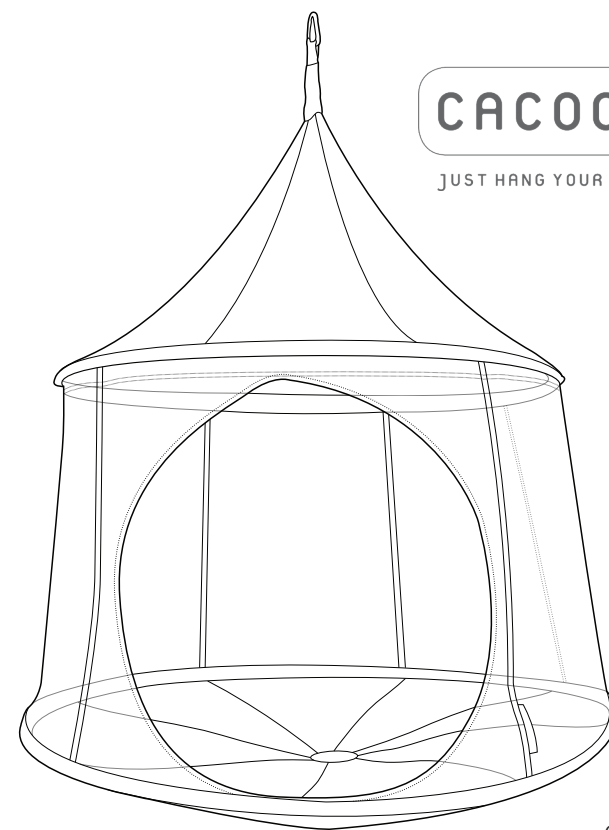
ISTRUZIONI DI MONTAGGIO
SEDIA SOSPESA CACOON • RETO

MONTAGE INSTRUCTIES
HANGENDE CACOON STOEL • RETO

INSTRUKCJE SKŁADANIA
WISZĄCE KRZESŁO CACOON • RETO

MONTERINGSANVISNINGAR
HÄNGANDE CACOON-STOL • RETO

IMPORTANTE, CONSERVARE PER FUTURO RIFERIMENTO: LEGGERE ATTENTAMENTE
BELANGRIJK, BEWAAR VOOR TOEKOMSTIGE REFERENTIE: ZORGVULDIG LEZEN!
WAŻNE, ZACHOWAJ NA PRZYSZŁOŚĆ: PRZECZYTAJ UWAGNIE
VIKTIGT, BEHÅLL FÖR FRAMTIDA REFERENS: LÄS NOGRANT



CACR.2024.EU.UK

Vivere Europe B.V.
Gewandeweg 5, 6161 DJ Geleen, The Netherlands
www.vivereurope.com

Vivere Outdoor UK Ltd.
CT3 4JH United Kingdom
www.vivereoutdoor.co.uk

SVENSKA

Hängande Instruktioner :

Idealt utrymme behövs för att hänga Cacoon: 2,8 m takhöjd | 2,25 m² fotavtryck
Denna produkt är avsedd för en maximal vikt på: 200 kg
Överskrid inte viktgränsen.

Varningar:

Häng Cacoon precis ovanför marknivå när den är fullastad; sätt höjden på ringen från marken till höjden på en standardstol (~64 cm). Stå inte på eller i produkten.
Montera endast på en ren, jämn yta. Se till att en lämplig knut används för att binda av hängrep till en stark upphängningspunkt. Fäst alltid Cacoonen när den används.
Håll små delar utom räckhåll för barn.
Inspektera Cacoonen och hängsystemet regelbundet.
Använd inte produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
Låt inte Cacoonen gunga mot en vertikal yta; detta kan få tyget att slitas och ogiltigförklara den begränsade garantin. Vrid eller snurra aldrig i Cacoonen.

Det är kundens ansvar att se till att Cacoon är hängd från en säker och hållbar hängande struktur; upphängningspunkten måste kunna bära samma vikt som Cacoon (200 kg/440 lbs).
Använd aldrig Cacoon om den är hängd från en struktur eller ett hängande enhet som inte är säkert att använda. Kontakta en ingenjör om du är osäker på belastningsförmågan hos en given stolpe eller balk som ska användas.

Innan montering:

Packa upp alla förpackningsmaterial
Se till att alla listade delar är kontrollerade.
Se till att det finns gott om utrymme, en ren, torr yta för montering och att alla nödvändiga verktyg är till hands.

Användningsinstruktioner

Sätt dig ner i Cacoon som om du satt i en vanlig stol, förskjut kroppsvikten för att sitta bekvämt
Lutningen i Cacoon är avsiktlig, då detta håller huvudet över kroppens mitt. Om du vill vara i nivå, sitt längre bak i Cacoon.
För att gå ut, placera båda fötterna stadigt på marken utanför Cacoon och stå upp som om du stod upp från en stol.
Använd aldrig ringkanten som ett steg. Stega aldrig in eller ut ur Cacoon med en fot i taget.

Skötselanvisningar:

För att rengöra, torka av med en ren, fuktig trasa.
Tvätta Cacoon-tyget maximalt vid 30°C med naturligt tvättmedel. Använd inte lösningsmedelsbaserade rengöringsmedel eftersom de kan bleka eller skada produkten.
Montera om Cacoon med ringen isatt och häng upp för att torka. Torka inte utan ringen på plats. Torktumla inte. Stryk inte. Använd aldrig skurpulver, slipande medel eller kemiska rengöringsmedel. Använd aldrig en tryckslang för att tvätta produkten.

Observera: Mögel är inte ett garantiproblem, utan en klimatfråga.

För att förhindra luftburna mögel, mögel och bakterier, använd en antimögel- och bakteriebehandling som gör att mögel kan tvättas av och är säker och ofarlig. Om mögel har fått fäste, är det möjligt att rengöra oputsade tyget, men fläckar kan uppstå.

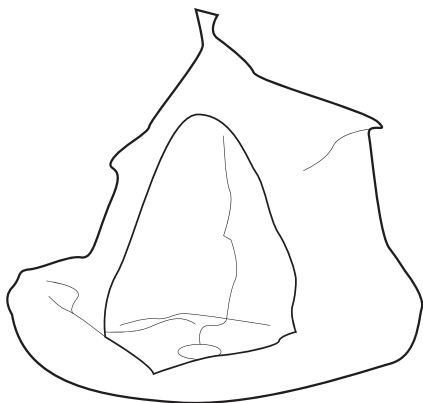
Vi rekommenderar att tvätta Cacoon och, när det är möjligt, ta ner det när det inte används.

Under ogynnsamt väder och vintermånaderna ska produkten förvaras på en sval, torr plats. Innan förvaring, se till att produkten är ren och torr,

Om vatten samlas inuti Cacoon, måste du luta Cacoon för att låta vattnet rinna ut (en del kommer att rinna genom hålet i botten av Cacoon).

Blekning/UV-blekning omfattas inte av garantin.

1 x (A)



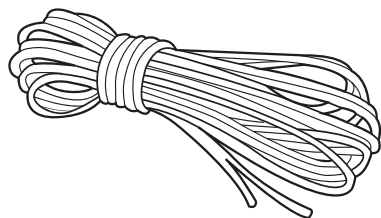
8 x (B)



8 x (C)



1 x (D)



Ensure all parts are accounted for before proceeding with assembly.

Stellen Sie sicher, dass alle Teile berücksichtigt sind, bevor Sie mit der Montage fortfahren.

Assurez-vous d'avoir toutes les pièces répertoriées avant l'assemblage

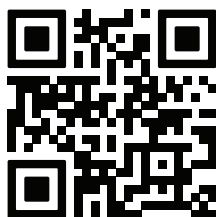
Asegúrese de tener en cuenta todas las piezas antes de proceder con el montaje.

Assicurarsi che tutte le parti siano prese in considerazione prima di procedere con l'assemblaggio.

Zorg ervoor dat alle onderdelen kloppen voordat u verder gaat met de montage.

Przed przystąpieniem do montażu upewnij się, że wszystkie części zostały uwzględnione.

Se till att alla delar tas med innan du fortsätter med monteringen.



Scan to view Assembly Video:

Scannen, um das Montagevideo anzusehen:

Scannez pour voir la vidéo d'assemblage :

Escanee para ver el video de ensamble:

Esegui la scansione per visualizzare il video dell'assieme:

Scan om de montagevideo te bekijken:

Zeskanuj, aby obejrzeć wideo dotyczące montażu:

Skanna för att se monteringsvideo:

<https://vimeo.com/584914324>

WARUNKI I GWARANCJA

Ograniczona roczna gwarancja

Vivere Ltd. („Vivere”) gwarantuje, że przez okres jednego (1) roku od daty pierwotnego zakupu detalicznego ten produkt będzie wolny od wad materiałowych i wykonawczych. Vivere, według własnego uznania, naprawi lub wymieni ten produkt lub dowolny jego element, który okaże się wadliwy w okresie gwarancyjnym. Wymiana zostanie dokonana na nowy lub regenerowany produkt lub komponent. Jeśli produkt nie jest już dostępny, można dokonać wymiany na podobny produkt o takiej samej lub wyższej wartości. To jest Twoja wyłączna gwarancja.

Niniejsza gwarancja jest ważna dla pierwotnego nabywcy detalicznego od daty pierwszego zakupu detalicznego i nie podlega przeniesieniu. Zachowaj oryginalny dowód sprzedaży. Aby uzyskać działanie gwarancyjne, wymagany jest dowód zakupu. Sprzedawcy detaliczni sprzedający produkty Vivere nie mają prawa zmieniać, modyfikować ani w żaden sposób zmieniać warunków niniejszej gwarancji.

Czego nie obejmuje niniejsza gwarancja

Niniejsza gwarancja nie obejmuje odbarwień produktu, uszkodzeń spowodowanych pleśnią, pleśnią lub jakimkolwiek źródłem zewnętrznym. Nie obejmuje normalnego zużycia części lub uszkodzeń wynikających z któregośkolwiek z poniższych: niedbałego użytkowania lub niewłaściwego użytkowania produktu, komercyjnego wykorzystania produktu, użytkowania niezgodnego z instrukcją montażu, naprawy lub modyfikacji przez kogokolwiek, chyba że serwis został autoryzowany przez Vivere. Ponadto gwarancja uszkodzeń nie obejmuje zdarzeń losowych, takich jak: pożar, powódź, huragany, tornada oraz wszelkie formy opadów atmosferycznych: (tj. deszcz, śnieg, grad). Gwarancja traci ważność, jeśli uszkodzenie produktu wynika z użycia części innej niż oryginalna część Vivere.

Jak uzyskać serwis gwarancyjny

Twój produkt musi być objęty gwarancją, aby uzyskać usługę gwarancyjną.

Jeśli Twój produkt jest uszkodzony i jest objęty gwarancją, skontaktuj się z nami w celu uzyskania autoryzacji zwrotu:

W przypadku Produktów Zakupionych w
Unia Europejska, kontakt:
 info@vivereurope.com
 +31 46 426 3555

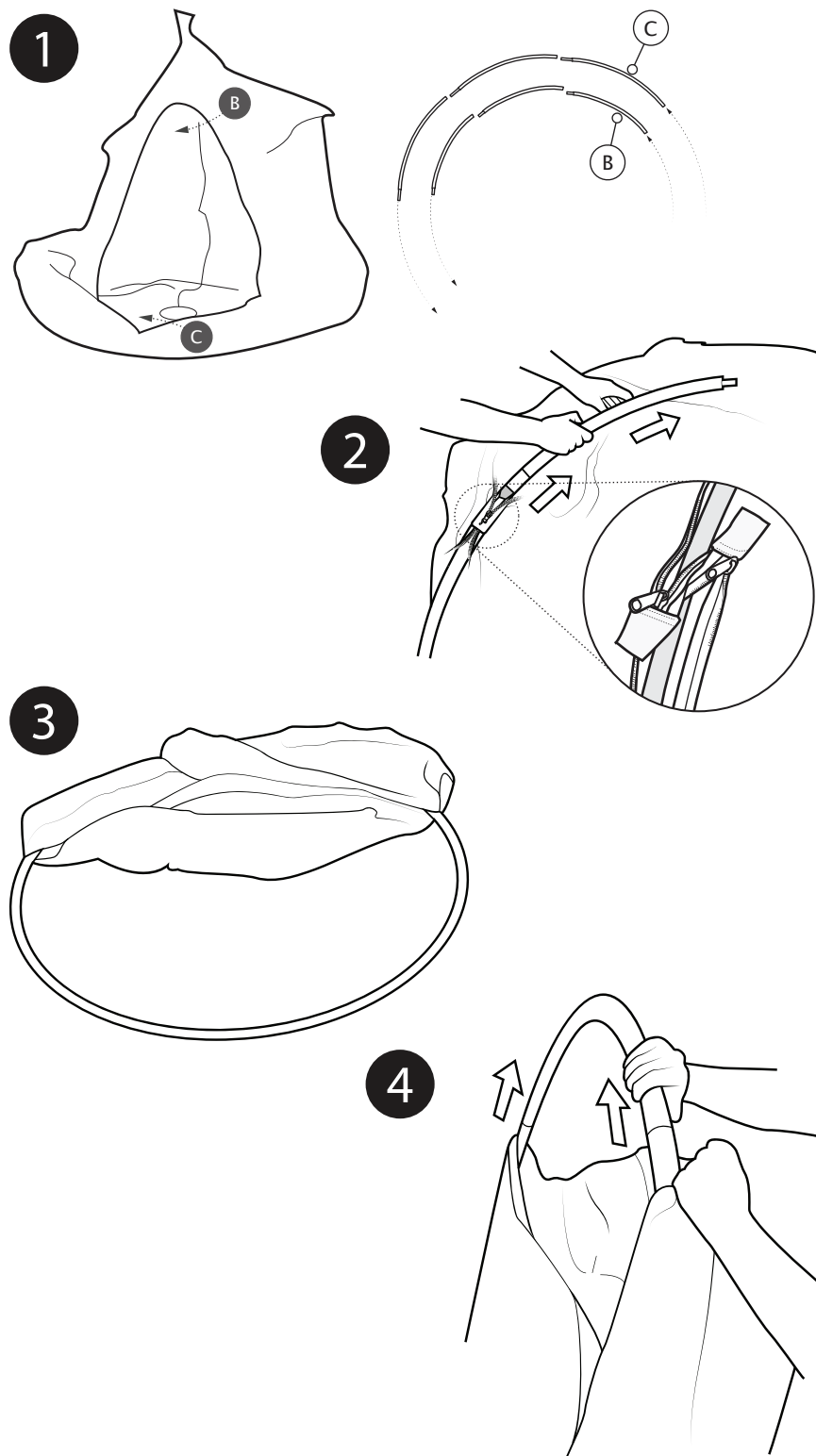
W przypadku Produktów Zakupionych w
Wielka Brytania, kontakt:
 info@vivereurope.com
 +44 1227 64 71 17

Nie zwracaj produktu do Vivere bez upoważnienia. Zostaniesz poproszony o dołączenie etykiety do produktu zawierającej Twoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu komórkowego i opis problemu. Dołącz kopię oryginalnego dowodu sprzedaży. Starannie zapakuj produkt i wyślij ubezpieczony przez wybranego przewoźnika opłacony z góry na adres magazynu zgodnie z zaleceniami zespołu Vivere.

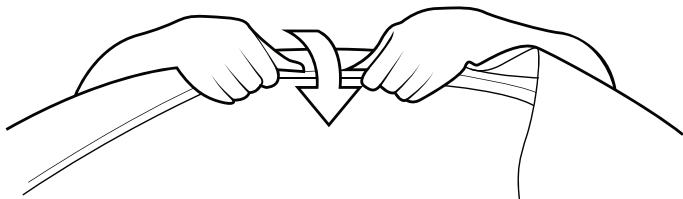
- 1. Robić zdjęcia:** Zrób zdjęcia wadliwych produktów/części, wyraźnie ilustrujące problematyczny obszar, aby uzasadnić swoje roszczenie.
- 2. Dołącz dowód zakupu:** Dostarcz oryginalny dowód zakupu/rachunek sprzedaży. Zeskanuj lub prześlij zdjęcie dowodu zakupu i prześlij go wraz z reklamacją wraz z pełnym adresem, numerem telefonu i opisem problemu.
- 3. Prześlij e-mail:** Wyślij swoje roszczenie e-mailem na adres info@vivereurope.com
- 4. Odpowiedź:** Przedstawiciel Vivere będzie z Tobą korespondował, aby jak najszybciej rozwiązać Twoje roszczenie.

Dziękujemy za zainteresowanie naszymi produktami i mamy nadzieję, że Vivere zainspiruje Cię do życia na świeżym powietrzu,

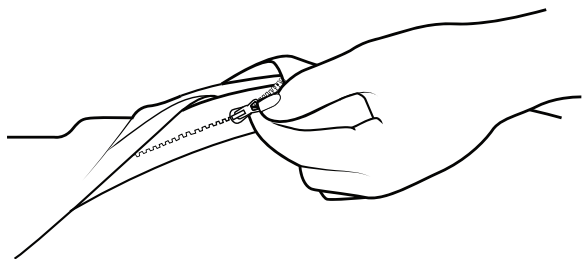
Zespół Vivere



5



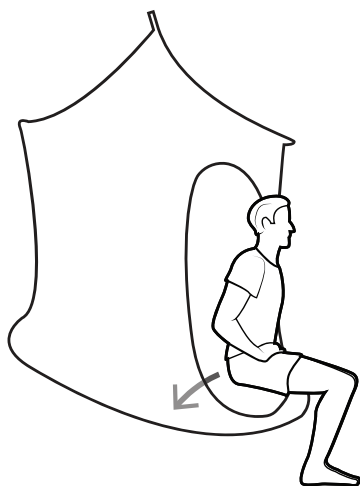
6



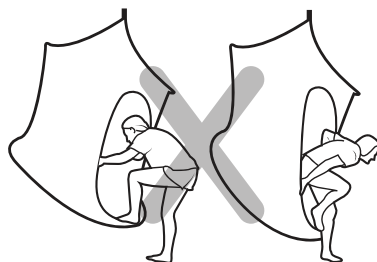
7



8



Sit down as you would in a chair
 Setzen Sie sich wie auf einem Stuhl hin
 Asseyez-vous comme vous le feriez sur une chaise
 Siéntate como lo harías en una silla
 Siediti come faresti su una sedia
 Ga zitten zoals je in een stoel zou zitten
 Usiądź tak, jakbyś siadał na krześle
 Sätt dig ner som om du skulle sitta på en stol



POLSKI

Instrukcje dotyczące zawieszenia:

Idealna przestrzeń potrzebna do zawieszenia Cocoon: 2,8 m wysokości | 2,25 m² powierzchni podstawy
 Ten produkt jest przeznaczony dla maksymalnie: 200 kg
 Nie przekraczać maksymalnego obciążenia.

Ostrzeżenia:

Zawieś Cocoon tuż nad poziomem ziemi, gdy jest w pełni obciążony; ustaw wysokość pierścienia od ziemi do wysokości standardowego siedziska (~64 cm). Nie stawaj na produkcie ani w nim.
 Montuj jedynie na czystej, równomiernej powierzchni. Upewnij się, że do związania lin zawieszenia użyto odpowiedniego węzła do mocnego punktu zawieszenia. Zawsze przypinaj Cocoon podczas użytkowania.
 Trzymaj małe elementy poza zasięgiem dzieci.
 Regularnie kontroluj Cocoon oraz system zawieszenia.
 Nie używaj produktu, jeśli brakuje części, są one uszkodzone lub zużyte.
 Nie pozwól, aby Cocoon uderzał w pionową powierzchnię; może to spowodować zużycie tkaniny, unieważniając ograniczoną gwarancję. Nigdy nie obracaj się ani nie kręć w Cocoon.

To odpowiedzialność klienta zapewnienie, że Cocoon jest zawieszony na bezpiecznej i trwałej konstrukcji do zawieszania; punkt zawieszenia musi wytrzymać taką samą ocenę wagową co Cocoon (200 kg/440 lbs).
 Nigdy nie używaj Cocoon, jeśli jest zawieszony na konstrukcji lub urządzeniu do zawieszania, które nie jest bezpieczne w użyciu. Prosimy skonsultować się z inżynierem, jeśli nie jesteś pewien, jakie jest obciążenie maksymalne danego słupa lub belki, które mają być użyte.

Przed montażem:

Rozpakuj wszystkie materiały opakowaniowe.
 Upewnij się, że wszystkie wymienione części są obecne.
 Upewnij się, że jest dużo miejsca, czysta, sucha przestrzeń do montażu, oraz wszystkie niezbędne narzędzia są pod ręką.

Jak korzystać:

Usiądź w Cocoonie, jakbyś siadał na zwykłym krześle, przenieś ciężar ciała, aby usiąść wygodnie.
 Położenie Cocoon jest zaprojektowane tak, aby utrzymać głowę nad tułowiem. Jeśli ktoś chce być na wypoziomowanym, usiądź dalej w Cocoonie.
 Aby wyjść, postaw obie stopy mocno na ziemi poza Cocoonem i wstań, jakbyś wstawał z krzesła.
 Nigdy nie używaj krawędzi pierścienia jako stopnia. Nigdy nie wchodzić ani nie wychodzić z Cocoonu stopą po stopie.

Instrukcje dotyczące pielęgnacji:

Aby wyczyścić, przetrzyj czystą, wilgotną szmatką.
 Wypranie tkaniny Cocoonu maksymalnie w 30°C z naturalnym detergentem. Nie używaj środków czyszczących na bazie rozpuszczalników, ponieważ mogą one wybielać lub uszkadzać produkt.
 Złożenie Cocoonu z włożonym pierścieniem i powieszenie do wyschnięcia. Nie suszyć bez pierścienia. Nie suszyć w suszarce.
 Nie prasować.
 Nigdy nie używaj gąbek ścierających, środków ściernych ani środków chemicznych. Nigdy nie używaj węża pod ciśnieniem do mycia produktu.

Prosimy pamiętać: Pleśń nie jest objęta gwarancją, ale jest kwestią klimatyczną.

Aby zapobiec unoszeniu się pleśni, grzybów i bakterii w powietrzu, użyj środka przeciwko pleśni i bakteriom, który pozwala na zmycie pleśni i jest bezpieczny i nietoksyczny. Jeśli pleśń zdążyła się utrwalić, możliwe jest wyczyszczenie nieumytej tkaniny, ale może wystąpić przebarwienie.

Zalecamy mycie Cocoonu i, jeśli to możliwe, jego zdejmowanie po zakończeniu użytkowania.

W przypadku złych warunków pogodowych i miesięcy zimowych produkt należy przechowywać w chłodnym, suchym miejscu. Przed przechowaniem upewnij się, że produkt jest czysty i suchy.

Jeśli woda gromadzi się wewnątrz Cocoonu, należy przechylić Cocoon, aby wypuścić wodę (część wody odpłynie przez otwór na dnie Cocoonu).

Blaknięcie/blaknięcie UV nie podlega gwarancji.



Vivere Europe B.V
www.vivereurope.com
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

ALGEMENE VOORWAARDEN en GARANTIE

Beperkte garantie van één jaar

Vivere Ltd. ("Vivere") garandeert dat dit product gedurende een periode van één (1) jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum in de winkel vrij zal zijn van defecten in materiaal en vakmanschap. Vivere zal, naar eigen goeddunken, dit product of enig onderdeel van het product dat defect blijkt te zijn, repareren of vervangen tijdens de garantieperiode. Vervanging vindt plaats door een nieuw of gerevisieerd product of onderdeel. Als het product niet langer beschikbaar is, kan vervanging plaatsvinden door een soortgelijk product van gelijke of hogere waarde. Dit is uw exclusieve garantie.

Deze garantie is geldig voor de oorspronkelijke koper in de detailhandel vanaf de datum van de eerste aankoop in de detailhandel en is niet overdraagbaar. Bewaar de originele kassabon. Een aankoopbewijs is vereist om garantieprestaties te verkrijgen. Winkeliers die Vivere-producten verkopen, hebben niet het recht om de voorwaarden van deze garantie te wijzigen, aan te passen of op enigerlei wijze te wijzigen.

Wat deze garantie niet dekt

Deze garantie dekt geen verkleuring van het product, beschadigd door meeldauw, schimmel of een externe bron. Het dekt geen normale slijtage van onderdelen of schade als gevolg van een van de volgende zaken: nalatig gebruik of misbruik van het product, commercieel gebruik van het product, gebruik in strijd met de montage-instructies, reparatie of wijziging door wie dan ook, tenzij de service is geautoriseerd door Vivere. Verder dekt de schadegarantie geen natuurrampen, zoals: brand, overstroming, orkanen, tornado's en elke vorm van neerslag: (d.w.z. regen, sneeuw, hagel). De garantie vervalt als schade aan het product het gevolg is van het gebruik van een ander onderdeel dan een origineel Vivere-onderdeel.

Garantieservice verkrijgen?

Uw product moet onder de garantie vallen om in aanmerking te komen voor garantieservice. Als uw product defect is en binnen uw garantieperiode valt, neem dan contact met ons op om een retourautorisatie te ontvangen:

Voor producten die zijn gekocht in de
Europese Unie, contact:
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Voor producten die zijn gekocht in de
Verenigd Koninkrijk, contact:
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

Stuur het product niet terug naar Vivere zonder toestemming. U wordt gevraagd om een label aan het product te bevestigen met uw naam, adres, mobiele telefoonnummer en een beschrijving van het probleem. Voeg een kopie van de originele aankoopbon toe. Verpak het product zorgvuldig en stuur het verzekerd per koerier naar keuze gefrankeerd naar het magazijnadres zoals aangegeven door het Vivere Team.

1. **Foto's nemen:** Maak foto's van het (de) defecte product(en)/onderdeel(en), die duidelijk het probleemgebied illustreren om uw claim te ondersteunen.
2. **Aankoopbewijs bijvoegen:** Lever het originele aankoop-/aankoopbewijs in. Scan of stuur een foto van het aankoopbewijs en dien dit samen met uw claim in, samen met uw volledige adres, telefoonnummer en een beschrijving van het probleem.
3. **Verzenden via e-mail:** E-mail uw claim naar: info@vivereurope.com
4. **Antwoord:** Een vertegenwoordiger van Vivere zal met u corresponderen om uw claim zo snel mogelijk op te lossen.

Bedankt voor je interesse in onze producten en we hopen dat Vivere je buitenleven kan inspireren. Hartelijke groeten,

Het Vivere-Team

ENGLISH

Hanging Directions:

Ideal space needs to hang the Cocoon: 2.8m headroom | 2.25m² footprint
This product is intended for a maximum of: 200 kg
Do not exceed weight capacity.

Warnings:

Hang the Cocoon just above ground level when fully laden; set the height of the ring from the ground to the height of a standard seat (~64 cm). Do not stand in or on the product.
Only assemble on a clean, level surface. Ensure a suitable knot is used to tie off hanging ropes to a strong hanging point. Always tether the Cocoon when in use.
Keep small parts out of reach of children.
Inspect the Cocoon and hanging system regularly.
Do not use the product if parts are missing, damaged, or worn.
Do not allow the Cocoon to swing into a vertical surface; this can cause the fabric to wear, voiding the limited warranty.
Never twist or spin in the Cocoon.

It is the customer's responsibility to ensure the Cocoon is hung from a safe and durable hanging structure; the hanging point must be able to withstand the same weight rating as the Cocoon (200kg/440 lbs).
Never use the Cocoon if it is hung from a structure or hanging device that is not safe for use. Please consult an engineer if you are unclear about the load bearing potential of a given post or beam to be used.

Before Assembling:

Unwrap all packaging materials
Ensure all parts listed are accounted for.
Ensure there is plenty of space, a clean, dry area for assembly, and all necessary tools are at hand.

How to Use:

Sit down in the Cocoon as if sitting in a standard chair, shift body weight to sit comfortably
The tilt in the Cocoon is by design, as it keeps one's head above their core. If one wants to be level, sit further back in the Cocoon.
To exit, put both feet firmly on the ground outside the Cocoon and stand up as if standing from a chair.
Never use the ring-edge as a step. Never step in or out of the Cocoon one foot at a time.

Care Instructions:

To clean wipe with a clean, damp cloth.
Wash the Cocoon fabric at a maximum of 30°C with natural detergent. Do not use solvent based cleaners as they can bleach or damage the product.
Re-assemble the Cocoon with the ring inserted and hang to dry. Do not dry without the ring in place. Do not tumble dry. Do not iron.
Never use scourers, abrasives, or chemical cleaners. Never use a pressure hose to wash the product.

Please be advised: Mold is not a warranty issue, but a climate issue.

To prevent airborne mildew, mold, and bacteria use an anti-mold and bacteria treatment which allows mold to be washed off, and is safe and non-toxic. If mold has been allowed to take hold, it is possible to clean the unwashed fabric, but staining may occur.

We recommend washing the Cocoon and, when possible, take it down when not in use.

During inclement weather and winter months the product is to be stored in a cool, dry place. Before storage, ensure the product is clean and dry,
If water pools inside the Cocoon, you must tilt the Cocoon to let the water out (some will drain through the hole in the bottom of the Cocoon).

Fading/UV bleaching is not covered under warranty.



Vivere Europe B.V.
www.vivereeurope.com
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

TERMS, CONDITIONS, and WARRANTY

Limited One Year Warranty

Vivere Ltd. ("Vivere") warrants that for a period of one (1) year from the date of original retail purchase, this product will be free from defects in material and workmanship. Vivere, at its option, will repair or replace this product or any component of the product found to be defective during the warranty period. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. This is your exclusive warranty.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty performance. Retailers selling Vivere products do not have the right to alter, modify or in any way change the terms and conditions of this warranty.

What This Warranty Does Not Cover

This warranty does not cover discoloration of product, damaged caused by mildew, mold or any external source. It does not cover normal wear of parts, or damage resulting from any of the following: negligent use of misuse of the product, commercial use of the product, use contrary to the assembly instructions, repair or alteration by anyone unless the service was authorized by Vivere. Further, the damage warranty does not cover acts of God, such as: fire, flood, hurricanes, tornadoes and any form of precipitation: (i.e., rain, snow, hail). Warranty void if damage to the product results from the use of a part other than a genuine Vivere part.

How to Obtain Warranty Service

Your product must be under warranty in order to obtain warranty service. If your product is defective and is within your warranty period, contact us in order to receive a return authorization:

For Products Purchased in the
European Union, contact:
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

For Products Purchased in the
United Kingdom, contact:
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

Do not return product to Vivere without authorization. You will be directed to attach a tag to the product that includes your name, address, mobile telephone number and description of the problem. Include a copy of the original sales receipt. Carefully package the product and send insured by carrier of your choice prepaid to the warehouse address as directed by the Vivere Team.

1. **Take Photos:** Take photos of the defective product(s)/part(s), clearly illustrating the problem area to support your claim.
2. **Attach Proof of Purchase:** Provide the original proof of purchase/sales receipt. Scan or provide a photo of the proof of purchase and submit it with your claim along with your full address, phone number, and a description of the issue.
3. **Submit via Email:** Email your claim to info@vivereurope.com
4. **Response:** A Vivere representative will correspond with you to resolve your claim as quickly as possible.

Thank-you for your interest in our products and we hope Vivere can inspire your outdoor living.
Warmest Regards,

The Vivere Team

NEDERLANDS

Opknoping richtingen:

Ideale ruimte nodig om de Cocoon op te hangen: 2.8m stahoogte | 2.25m² vloeroppervlak
Dit product is bedoeld voor maximaal: 200 kg
Overschrijd het draagvermogen niet.

Waarschuwingen:

Hang de Cocoon net boven het grondniveau wanneer deze volledig is beladen; stel de hoogte van de ring vanaf de grond in op de hoogte van een standaard stoel (~64 cm). Ga niet in of op het product staan.
Monteer alleen op een schone, vlakke ondergrond. Zorg ervoor dat een geschikte knoop wordt gebruikt om hangende touwen aan een sterk ophangpunt te binden. Maak de Cocoon altijd vast wanneer deze in gebruik is.
Houd kleine onderdelen buiten het bereik van kinderen.
Inspecteer de Cocoon en het ophangstelsel regelmatig.
Gebruik het product niet als er onderdelen ontbreken, beschadigd of versleten zijn.
Laat de Cocoon niet in een verticaal oppervlak zwaaien; hierdoor kan de stof slijten, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen. Draai of draai nooit in de Cocoon.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de Cocoon wordt opgehangen aan een veilige en duurzame ophangconstructie; het ophangpunt moet dezelfde gewichtsclassificatie kunnen weerstaan als de Cocoon (200 kg/440 lbs).
Gebruik de Cocoon nooit als deze is opgehangen aan een constructie of ophangapparaat dat niet veilig is voor gebruik.
Raadpleeg een ingenieur als u niet zeker bent over het draagvermogen van een bepaalde paal of balk die gebruikt moet worden.

Voor montage::

Pak alle verpakkingsmaterialen uit
Zorg ervoor dat alle vermelde onderdelen verantwoord zijn.
Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is, een schone, droge ruimte voor montage en dat alle benodigde gereedschappen bij de hand zijn.

Hoe te gebruiken:

Ga in de Cocoon zitten alsof u in een standaardstoel zit, verplaats het lichaamsgewicht om comfortabel te zitten
De kanteling in de Cocoon is zo ontworpen, aangezien hij zijn hoofd boven zijn kern houdt. Als men waterpas wil zitten, ga dan verder naar achteren in de Cocoon.
Om te vertrekken, zet je beide voeten stevig op de grond buiten de Cocoon en sta je op alsof je uit een stoel staat.
Gebruik de ringrand nooit als opstapje. Stap nooit met één voet tegelijk in of uit de Cocoon.

Onderhoudsinstructies:

Om schoon te vegen met een schone, vochtige doek.
Was de Cocoon stof op maximaal 30°C met natuurlijk wasmiddel. Gebruik geen reinigingsmiddelen op basis van oplosmiddelen, omdat deze het product kunnen bleken of beschadigen.
Zet de Cocoon weer in elkaar met de ring erin en hang hem te drogen. Niet drogen zonder de ring op zijn plaats. Niet in de droger. Niet strijken.
Gebruik nooit schuursponsjes, schuurmiddelen of chemische reinigingsmiddelen. Gebruik nooit een hogedrukslang om het product te wassen.

Let op: Schimmel is geen garantieprobleem, maar een klimaatprobleem.
Om meeldauw, schimmel en bacteriën in de lucht te voorkomen, gebruikt u een anti-schimmel- en bacteriebehandeling waarmee schimmel kan worden afgewassen en die veilig en niet-toxisch is. Als er schimmel is ontstaan, is het mogelijk om de ongewassen stof schoon te maken, maar er kunnen vlekken optreden.
We raden aan om de Cocoon te wassen en, indien mogelijk, weg te halen als hij niet in gebruik is.
Bij slecht weer en wintermaanden moet het product op een koele, droge plaats worden bewaard. Zorg ervoor dat het product vóór opslag schoon en droog is.
Als er water in de Cocoon blijft staan, moet je de Cocoon kantelen om het water eruit te laten (sommige zal weggelopen door het gat in de bodem van de Cocoon).
Verbleken/UV-bleken valt niet onder de garantie.



Vivere Europe B.V
www.vivereeuropa.com
info@vivereeuropa.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereeuropa.com
+44 1227 64 71 17

TERMINI, CONDIZIONI e GARANZIA

Garanzia limitata di un anno

Vivere Ltd. ("Vivere") garantisce che per un periodo di un (1) anno dalla data di acquisto al dettaglio originale, questo prodotto sarà esente da difetti di materiale e lavorazione. Vivere, a sua discrezione, riparerà o sostituirà questo prodotto o qualsiasi componente del prodotto ritenuto difettoso durante il periodo di garanzia. La sostituzione sarà effettuata con un prodotto o componente nuovo o rigenerato. Se il prodotto non è più disponibile, la sostituzione può essere effettuata con un prodotto simile di valore uguale o superiore. Questa è la tua garanzia esclusiva.

Questa garanzia è valida per l'acquirente al dettaglio originale dalla data dell'acquisto al dettaglio iniziale e non è trasferibile. Conserva la ricevuta di vendita originale. Per ottenere le prestazioni in garanzia è necessaria la prova d'acquisto. I rivenditori che vendono i prodotti Vivere non hanno il diritto di alterare, modificare o cambiare in alcun modo i termini e le condizioni della presente garanzia.

Cosa non copre questa garanzia

Questa garanzia non copre lo scolorimento del prodotto, i danni causati da muffe, muffe o qualsiasi fonte esterna. Non copre la normale usura delle parti o i danni risultanti da uno dei seguenti: uso negligente o uso improprio del prodotto, uso commerciale del prodotto, uso contrario alle istruzioni di montaggio, riparazione o alterazione da parte di chiunque a meno che il servizio non sia stato autorizzato da Vivere. Inoltre, la garanzia danni non copre cause di forza maggiore, quali: incendi, inondazioni, uragani, tornado e qualsiasi forma di precipitazione: (es. pioggia, neve, grandine). La garanzia decade se il danno al prodotto deriva dall'uso di una parte diversa da una parte originale Vivere.

Come ottenere il servizio di garanzia

Il prodotto deve essere in garanzia per poter usufruire del servizio di garanzia.

Se il tuo prodotto è difettoso ed è entro il periodo di garanzia, contattaci per ricevere un'autorizzazione al reso:

Per i prodotti acquistati nel
Unione Europea, contattare:
info@vivereeuropa.com
+31 46 426 3555

Per i prodotti acquistati nel
Regno Unito, contattare:
info@vivereeuropa.com
+44 1227 64 71 17

Non restituire il prodotto a Vivere senza autorizzazione. Ti verrà chiesto di allegare un tag al prodotto che include il tuo nome, indirizzo, numero di cellulare e descrizione del problema. Includere una copia della ricevuta di vendita originale. Imballa accuratamente il prodotto e spedisci assicurato con corriere a tua scelta prepagato all'indirizzo di magazzino come indicato dal Team Vivere.

1. **Fare foto:** Scatta foto del/i prodotto/i difettoso/i, illustrando chiaramente l'area problematica a sostegno del tuo reclamo.
2. **Allega prova d'acquisto:** Fornire la prova originale della ricevuta di acquisto/vendita. Scansiona o fornisci una foto della prova d'acquisto e allegala alla tua richiesta insieme al tuo indirizzo completo, numero di telefono e una descrizione del problema.
3. **Invia via e-mail:** Invia la tua richiesta via e-mail a info@vivereeuropa.com
4. **Risposta:** Un rappresentante Vivere si metterà in contatto con te per risolvere il tuo reclamo il più rapidamente possibile.

Grazie per il tuo interesse per i nostri prodotti e speriamo che Vivere possa ispirare la tua vita all'aria aperta.

Cordiali saluti,

Il Team di Vivere

DEUTSCH

Hängende Richtungen:

Idealer Platzbedarf zum Aufhängen des Cacoon: 2.8m Kopffreiheit | 2.25m² Grundfläche

Dieses Produkt ist für max: 200 kg

Gewichtskapazität nicht überschreiten.

Warnungen:

Hängen Sie den Cacoon voll beladen knapp über dem Boden auf; Stellen Sie die Höhe des Rings vom Boden auf die Höhe eines Standardsitzes ein (~64 cm). Stellen Sie sich nicht in oder auf das Produkt.

Montieren Sie nur auf einer sauberen, ebenen Fläche. Stellen Sie sicher, dass ein geeigneter Knoten verwendet wird, um hängende Seile an einem starken Aufhängepunkt zu befestigen. Binden Sie den Cacoon immer an, wenn er verwendet wird.

Bewahren Sie Kleinteile außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Inspizieren Sie den Cacoon und das Aufhängesystem regelmäßig.

Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn Teile fehlen, beschädigt oder abgenutzt sind.

Lassen Sie den Cacoon nicht gegen eine senkrechte Fläche schwingen; Dies kann dazu führen, dass sich der Stoff abnutzt und die eingeschränkte Garantie erlischt. Niemals im Cacoon drehen oder drehen.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass der Cacoon an einer sicheren und langlebigen Aufhängestruktur befestigt ist; der Aufhängepunkt muss dieselbe Gewichtsbeurteilung wie der Cacoon aushalten können (200 kg/440 lbs).

Verwenden Sie den Cacoon niemals, wenn er an einer Struktur oder einem Aufhängegerät befestigt ist, das nicht sicher ist. Bitte konsultieren Sie einen Ingenieur, wenn Sie unsicher sind über das Tragfähigkeitspotenzial eines bestimmten Pfostens oder Balkens, der verwendet werden soll.

Vor dem Zusammenbau:

Packen Sie alle Verpackungsmaterialien aus

Stellen Sie sicher, dass alle aufgeführten Teile berücksichtigt sind.

Stellen Sie sicher, dass genügend Platz vorhanden ist, ein sauberer, trockener Montageplatz vorhanden ist und alle erforderlichen Werkzeuge zur Hand sind.

Wie benutzt man:

Setzen Sie sich in den Cacoon, als ob Sie auf einem normalen Stuhl sitzen würden, und verlagern Sie das Körpergewicht, um bequem zu sitzen

Die Neigung im Cacoon ist beabsichtigt, da er den Kopf über dem Kern hält. Wer eben sein will, setzt sich im Cacoon weiter hinten hin.

Stellen Sie zum Aussteigen beide Füße außerhalb des Cacoons fest auf den Boden und stehen Sie auf, als ob Sie von einem Stuhl stünden.

Verwenden Sie die Ringkante niemals als Stufe. Steigen Sie niemals mit einem Fuß nach dem anderen in den Cacoon oder aus ihm heraus.

Pflegehinweise:

Zum Reinigen mit einem sauberen, feuchten Tuch abwischen.

Waschen Sie den Cacoon-Stoff bei maximal 30°C mit Naturwaschmittel. Verwenden Sie keine lösemittelhaltigen Reiniger, da diese das Produkt ausbleichen oder beschädigen können.

Setzen Sie den Cacoon mit eingesetztem Ring wieder zusammen und hängen Sie ihn zum Trocknen auf. Nicht ohne Ring trocknen. Nicht im Trockner trocknen. Kein Bügeln.

Verwenden Sie niemals Scheuermittel, Scheuermittel oder chemische Reinigungsmittel. Verwenden Sie niemals einen Druckschlauch, um das Produkt zu waschen.

Bitte beachten Sie: Schimmel ist kein Garantieproblem, sondern ein Klimaproblem.

Um Schimmel, Schimmel und Bakterien in der Luft zu verhindern, verwenden Sie eine Anti-Schimmel- und Bakterienbehandlung, die das Abwaschen von Schimmel ermöglicht und sicher und ungiftig ist. Wenn sich Schimmel festgesetzt hat, ist es möglich, den ungewaschenen Stoff zu reinigen, es können jedoch Flecken auftreten.

Wir empfehlen, den Cacoon zu waschen und, wenn möglich, abzunehmen, wenn er nicht verwendet wird.

Bei schlechtem Wetter und in den Wintermonaten ist das Produkt kühl und trocken zu lagern. Stellen Sie vor der Lagerung sicher, dass das Produkt sauber und trocken ist, Wenn sich Wasser im Inneren des Cacoons sammelt, müssen Sie den Cacoon kippen, um das Wasser herauszulassen (ein Teil läuft durch das Loch im Boden des Cacoons ab).

Ausbleichen/UV-Ausbleichen wird nicht von der Garantie abgedeckt.



Vivere Europe B.V
www.vivereeuropa.com
info@vivereeuropa.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereeuropa.com
+44 1227 64 71 17

BEDINGUNGEN, BEDINGUNGEN und GARANTIE

Begrenzte einjährige Garantie

Vivere Ltd. („Vivere“) garantiert, dass dieses Produkt für einen Zeitraum von einem (1) Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Einzelhandelskaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Vivere repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen dieses Produkt oder eine Komponente des Produkts, die während der Garantiezeit als defekt befunden wird. Der Ersatz erfolgt durch ein neues oder wiederaufbereitetes Produkt oder eine Komponente. Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann es durch ein ähnliches Produkt von gleichem oder höherem Wert ersetzt werden. Dies ist Ihre exklusive Garantie.

Diese Garantie gilt für den ursprünglichen Einzelhandelskäufer ab dem Datum des Erstkaufs im Einzelhandel und ist nicht übertragbar. Bewahren Sie den Originalkaufbeleg auf. Der Kaufbeleg ist erforderlich, um die Garantieleistung zu erhalten. Einzelhändler, die Vivere-Produkte verkaufen, sind nicht berechtigt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern, zu modifizieren oder in irgendeiner Weise zu ändern.

Was diese Garantie nicht abdeckt

Diese Garantie deckt keine Verfärbung des Produkts, Schäden durch Schimmel, Schimmel oder andere externe Quellen ab. Sie deckt nicht den normalen Verschleiß von Teilen oder Schäden ab, die aus einem der folgenden Gründe resultieren: fahrlässige Verwendung oder Missbrauch des Produkts, gewerbliche Verwendung des Produkts, Verwendung entgegen der Montageanleitung, Reparatur oder Änderung durch Dritte, es sei denn, der Service wurde autorisiert von Lebendig. Darüber hinaus deckt die Schadensgarantie keine höhere Gewalt ab, wie z. B.: Feuer, Überschwemmung, Hurrikane, Tornados und jede Form von Niederschlag: (z. B. Regen, Schnee, Hagel). Die Garantie erlischt, wenn Schäden am Produkt durch die Verwendung eines anderen Teils als eines Originalteils von Vivere entstanden sind.

So erhalten Sie Garantieleistungen

Ihr Produkt muss unter Garantie stehen, um Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können. Wenn Ihr Produkt defekt ist und sich innerhalb Ihrer Garantiezeit befindet, kontaktieren Sie uns, um eine Rücksendegenehmigung zu erhalten:

Für Produkte, die im
Europäische Union:
info@vivereeuropa.com
+31 46 426 3555

Für Produkte, die im
Vereinigtes Königreich Großbritannien:
info@vivereeuropa.com
+44 1227 64 71 17

Senden Sie das Produkt nicht ohne Genehmigung an Vivere zurück. Sie werden angewiesen, ein Etikett an dem Produkt anzubringen, das Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer und eine Beschreibung des Problems enthält. Legen Sie eine Kopie des Original-Kaufbelegs bei. Verpacken Sie das Produkt sorgfältig und senden Sie es versichert per Spediteur Ihrer Wahl vorausbezahlt an die vom Vivere-Team angewiesene Lageradresse.

1. **Fotos machen:** Machen Sie Fotos von den defekten Produkten/Teilen und stellen Sie den Problembereich klar dar, um Ihren Anspruch zu untermauern.
2. **Kaufbeleg beifügen:** Legen Sie den Original-Kaufbeleg/Kaufbeleg vor. Scannen Sie den Kaufbeleg oder stellen Sie ein Foto davon zur Verfügung und reichen Sie ihn zusammen mit Ihrer vollständigen Adresse, Telefonnummer und einer Beschreibung des Problems bei Ihrer Reklamation ein.
3. **Per E-Mail einreichen:** Senden Sie Ihren Anspruch per E-Mail an info@vivereeuropa.com
4. **Antwort:** Ein Vivere-Vertreter wird mit Ihnen korrespondieren, um Ihren Anspruch so schnell wie möglich zu lösen.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und wir hoffen, dass Vivere Ihr Leben im Freien inspirieren kann.
Wärmste Grüße,

Das Vivere-Team

ITALIANO

Direzione d'attaccatura:

Spazio ideale necessario per appendere il Cacoon: 2.8m altezza libera | 2.25m² di superficie
Questo prodotto è inteso per un massimo di: 200 kg
Non superare la capacità di peso.

Avvertenze:

Appendi il Cacoon appena sopra il livello del suolo quando è completamente carico; impostare l'altezza dell'anello da terra all'altezza di un sedile standard (~64 cm). Non sostare all'interno o sul prodotto.
Montare solo su una superficie pulita e piana. Assicurarsi che venga utilizzato un nodo adatto per legare le corde sospese a un punto di sospensione forte. Fissare sempre il Cacoon quando è in uso.
Tenere le parti piccole fuori dalla portata dei bambini.
Ispezionare regolarmente il Cacoon e il sistema di sospensione.
Non utilizzare il prodotto se le parti sono mancanti, danneggiate o usurate.
Non permettere al Cacoon di oscillare su una superficie verticale; ciò può causare l'usura del tessuto, invalidando la garanzia limitata. Non girare o girare mai nel Cacoon.

È responsabilità del cliente assicurarsi che il Cacoon sia appeso a una struttura di sospensione sicura e resistente; il punto di sospensione deve essere in grado di sopportare la stessa classificazione di peso del Cacoon (200 kg/440 lbs).
Non usare mai il Cacoon se è appeso a una struttura o dispositivo di sospensione che non sia sicuro. Si prega di consultare un ingegnere se non si è sicuri della capacità portante di un determinato palo o trave da utilizzare.

Prima del montaggio:

Scartare tutti i materiali di imballaggio
Assicurarsi che tutte le parti elencate siano contabilizzate.
Assicurarsi che ci sia molto spazio, un'area pulita e asciutta per il montaggio e tutti gli strumenti necessari siano a portata di mano.

Come usare:

Siediti nel Cacoon come se fossi seduto su una sedia standard, sposta il peso del corpo per sederti comodamente. L'inclinazione nel Cacoon è di progettazione, poiché mantiene la testa sopra il loro nucleo. Se uno vuole essere livellato, siediti più indietro nel Cacoon.
Per uscire, appoggia entrambi i piedi saldamente a terra fuori dal Cacoon e alzati come se fossi in piedi da una sedia.
Non utilizzare mai il bordo dell'anello come gradino. Mai entrare o uscire dal Cacoon un piede alla volta.

Istruzioni per la cura:

Per pulire strofinare con un panno pulito e umido.
Lavare il tessuto Cacoon ad un massimo di 30°C con detersivo naturale. Non utilizzare detergenti a base di solventi in quanto possono sbiancare o danneggiare il prodotto.
Rimontare il Cacoon con l'anello inserito e appenderlo ad asciugare. Non asciugare senza l'anello in posizione. Non asciugare in asciugatrice. Non stirare.
Non utilizzare mai pagliette, abrasivi o detergenti chimici. Non utilizzare mai un tubo a pressione per lavare il prodotto.

Si prega di notare: la muffa non è un problema di garanzia, ma un problema di clima.
Per prevenire muffe, muffe e batteri nell'aria, utilizzare un trattamento antimuffa e batteri che consente di lavare via la muffa ed è sicuro e non tossico. Se la muffa è stata lasciata prendere, è possibile pulire il tessuto non lavato, ma potrebbero verificarsi delle macchie.
Si consiglia di lavare il Cacoon e, quando possibile, di smontarlo quando non viene utilizzato.
Durante le intemperie e nei mesi invernali il prodotto va conservato in luogo fresco e asciutto. Prima dello stoccaggio, assicurarsi che il prodotto sia pulito e asciutto,
Se l'acqua si accumula all'interno del Cacoon, devi inclinare il Cacoon per far uscire l'acqua (alcuni defluiscono attraverso il foro sul fondo del Cacoon).
Lo sbiadimento/sbiancamento UV non è coperto da garanzia.



Vivere Europe B.V
www.vivereeeurope.com
info@vivereeeurope.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereeeurope.com
+44 1227 64 71 17

TÉRMINOS, CONDICIONES y GARANTÍA

Garantía limitada de un año

Vivere Ltd. ("Vivere") garantiza que durante un período de un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original, este producto estará libre de defectos de material y mano de obra. Vivere, a su elección, reparará o reemplazará este producto o cualquier componente del producto que se encuentre defectuoso durante el período de garantía. El reemplazo se realizará con un producto o componente nuevo o remanufacturado. Si el producto ya no está disponible, se puede hacer el reemplazo con un producto similar de igual o mayor valor. Esta es su garantía exclusiva.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original desde la fecha de la compra minorista inicial y no es transferible. Conserve el recibo de compra original. Se requiere comprobante de compra para obtener el cumplimiento de la garantía. Los minoristas que venden productos Vivere no tienen derecho a alterar, modificar o cambiar de ninguna manera los términos y condiciones de esta garantía.

Qué no cubre esta garantía

Esta garantía no cubre la decoloración del producto, daños causados por hongos, moho o cualquier fuente externa. No cubre el desgaste normal de las piezas ni los daños resultantes de cualquiera de los siguientes: uso negligente o mal uso del producto, uso comercial del producto, uso contrario a las instrucciones de montaje, reparación o alteración por parte de cualquier persona a menos que el servicio haya sido autorizado por Vivere. Además, la garantía por daños no cubre actos de Dios, tales como: incendios, inundaciones, huracanes, tornados y cualquier forma de precipitación: (es decir, lluvia, nieve, granizo). La garantía quedará anulada si el producto se daña como resultado del uso de una pieza que no sea una pieza genuina de Vivere.

Cómo obtener el servicio de garantía

Su producto debe estar bajo garantía para obtener el servicio de garantía. Si su producto es defectuoso y está dentro de su período de garantía, contáctenos para recibir una autorización de devolución:

Para productos comprados en el
Unión Europea, contacto:
info@vivereeeurope.com
+31 46 426 3555

Para productos comprados en el
Reino Unido, contacto:
info@vivereeeurope.com
+44 1227 64 71 17

No devuelva el producto a Vivere sin autorización. Se le indicará que adjunte una etiqueta al producto que incluya su nombre, dirección, número de teléfono móvil y descripción del problema. Incluya una copia del recibo de compra original. Embale cuidadosamente el producto y envíelo asegurado por el transportista de su elección prepago a la dirección del almacén según lo indique el Equipo Vivere.

1. **Tomar fotos:** Tome fotografías de los productos/piezas defectuosos, que ilustren claramente el área del problema para respaldar su reclamo.
2. **Adjuntar comprobante de compra:** Provide the original proof of purchase/sales receipt. Scan or provide a photo of the proof of purchase and submit it with your claim along with your full address, phone number, and a description of the issue.
3. **Enviar por correo electrónico:** Envíe su reclamo por correo electrónico a info@vivereeeurope.com
4. **Respuesta:** Un representante de Vivere se comunicará con usted para resolver su reclamo lo más rápido posible.

Gracias por su interés en nuestros productos y esperamos que Vivere pueda inspirar su vida al aire libre. El más cálido saludo,

El Equipo Vivere

FRANÇAIS

Instructions de suspension:

Besoin d'espace idéal pour accrocher le Cacoon : hauteur libre de 2.8m | 2.25m² d'espace au sol
Ce produit est destiné à un maximum de : 200 kg
Ne dépassez pas la capacité de poids.

Mises en garde:

Accrochez le Cacoon juste au-dessus du niveau du sol lorsqu'il est complètement chargé ; réglez la hauteur de l'anneau du sol à la hauteur d'un siège standard (~64cm). Ne vous tenez pas dans ou sur le produit.
Assemblez uniquement sur une surface propre et plane. Assurez-vous qu'un nœud approprié est utilisé pour attacher les cordes suspendues à un point de suspension solide. Attachez toujours le Cacoon lorsqu'il est utilisé.
Gardez les petites pièces hors de portée des enfants.
Inspectez régulièrement le Cacoon et le système de suspension.
N'utilisez pas le produit si des pièces sont manquantes, endommagées ou usées.
Ne laissez pas le Cacoon basculer sur une surface verticale ; cela peut entraîner l'usure du tissu et annuler la garantie limitée.
Ne jamais tordre ou tourner dans le Cacoon.

Il incombe au client de s'assurer que le Cacoon est suspendu à une structure de suspension sûre et durable ; le point de suspension doit pouvoir supporter la même charge pondérale que le Cacoon (200 kg/440 livres).
N'utilisez jamais le Cacoon s'il est suspendu à une structure ou un dispositif de suspension qui n'est pas sûr. Veuillez consulter un ingénieur si vous avez des doutes sur la capacité de charge d'un poteau ou d'une poutre donné(e) à être utilisé(e).

Avant l'assemblage:

Déballez tous les matériaux d'emballage
Assurez-vous que toutes les pièces répertoriées sont prises en compte.
Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace, une zone propre et sèche pour l'assemblage et que tous les outils nécessaires sont à portée de main.

Comment utiliser:

Asseyez-vous dans le Cacoon comme si vous étiez assis sur une chaise standard, déplacez le poids du corps pour vous asseoir confortablement
L'inclinaison du Cacoon est intentionnelle, car il garde la tête au-dessus de son noyau. Si l'on veut être de niveau, asseyez-vous plus en arrière dans le Cacoon.
Pour sortir, posez fermement les deux pieds sur le sol à l'extérieur du Cacoon et levez-vous comme si vous vous teniez debout sur une chaise.
N'utilisez jamais le bord annulaire comme une marche. Ne jamais entrer ou sortir du Cacoon un pied à la fois.

Conseils d'entretien:

Pour nettoyer, essuyer avec un chiffon propre et humide.
Laver le tissu Cacoon à 30°C maximum avec une lessive naturelle. N'utilisez pas de nettoyeurs à base de solvant car ils peuvent blanchir ou endommager le produit.
Remontez le Cacoon avec l'anneau inséré et suspendez pour sécher. Ne pas sécher sans l'anneau en place. Ne pas sécher en machine. Ne pas repasser.
N'utilisez jamais de tampons à récure, d'abrasifs ou de nettoyeurs chimiques. N'utilisez jamais de tuyau sous pression pour laver le produit.

Veuillez noter : la moisissure n'est pas un problème de garantie, mais un problème climatique.
Pour prévenir la moisissure, la moisissure et les bactéries en suspension dans l'air, utilisez un traitement anti-moisissure et antibactérien qui permet d'éliminer la moisissure, et qui est sûr et non toxique. Si la moisissure a pu s'installer, il est possible de nettoyer le tissu non lavé, mais des taches peuvent se produire.
Nous vous recommandons de laver le Cacoon et, si possible, de le retirer lorsqu'il n'est pas utilisé.
Pendant les intempéries et les mois d'hiver, le produit doit être stocké dans un endroit frais et sec. Avant le stockage, assurez-vous que le produit est propre et sec.
Si de l'eau s'accumule à l'intérieur du Cacoon, vous devez incliner le Cacoon pour laisser l'eau s'écouler (certaines s'écouleront par le trou au fond du Cacoon).
La décoloration/blanchiment UV n'est pas couvert par la garantie.



Vivere Europe B.V
www.vivereurope.com
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Vivere Outdoor UK Ltd.
www.vivereoutdoor.co.uk
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

TERMES, CONDITIONS et GARANTIE

Garantie limitée d'un an

Vivere Ltd. ("Vivere") garantit que pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat au détail d'origine, ce produit sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication. Vivere, à sa discrétion, réparera ou remplacera ce produit ou tout composant du produit jugé défectueux pendant la période de garantie. Le remplacement sera effectué avec un produit ou un composant neuf ou remis à neuf. Si le produit n'est plus disponible, le remplacement pourra être effectué par un produit similaire de valeur égale ou supérieure. Ceci est votre garantie exclusive.

Cette garantie est valable pour l'acheteur au détail d'origine à compter de la date d'achat au détail initial et n'est pas transférable. Conservez le ticket de caisse original. Une preuve d'achat est requise pour obtenir l'exécution de la garantie. Les détaillants vendant des produits Vivere n'ont pas le droit d'altérer, de modifier ou de changer de quelque manière que ce soit les termes et conditions de cette garantie.

Ce que cette garantie ne couvre pas

Cette garantie ne couvre pas la décoloration du produit, les dommages causés par la moisissure, la moisissure ou toute autre source externe. Elle ne couvre pas l'usure normale des pièces, ni les dommages résultant de l'un des éléments suivants : utilisation négligente ou mauvaise utilisation du produit, utilisation commerciale du produit, utilisation contraire aux instructions de montage, réparation ou modification par quiconque sauf si le service a été autorisé par Vivere. De plus, la garantie contre les dommages ne couvre pas les cas de force majeure, tels que : incendie, inondation, ouragans, tornades et toute forme de précipitation : (c.-à-d. pluie, neige, grêle). La garantie est annulée si des dommages au produit résultent de l'utilisation d'une pièce autre qu'une pièce d'origine Vivere.

Comment obtenir un service de garantie

Votre produit doit être sous garantie afin d'obtenir le service de garantie. Si votre produit est défectueux et se trouve dans votre période de garantie, contactez-nous afin de recevoir une autorisation de retour :

Pour les produits achetés dans le
Union Européenne, contactez:
info@vivereurope.com
+31 46 426 3555

Pour les produits achetés dans le
Royaume-Uni, contactez:
info@vivereurope.com
+44 1227 64 71 17

Ne retournez pas le produit à Vivere sans autorisation. Vous serez invité à attacher une étiquette au produit qui comprend votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone portable et la description du problème. Joignez une copie du reçu de vente original. Emballez soigneusement le produit et envoyez-le assuré par le transporteur de votre choix, port payé, à l'adresse de l'entrepôt indiquée par l'équipe Vivere.

1. **Prendre des photos:** Take photos of the defective product(s)/part(s), clearly illustrating the problem area to support your claim.
2. **Joindre la preuve d'achat:** Prenez des photos du ou des produit(s)/pièce(s) défectueux(s), illustrant clairement la zone problématique pour étayer votre réclamation.
3. **Soumettre par e-mail:** Envoyez votre réclamation par e-mail à info@vivereurope.com
4. **Réponse:** Un représentant de Vivere correspondra avec vous pour résoudre votre réclamation le plus rapidement possible.

Merci de votre intérêt pour nos produits et nous espérons que Vivere pourra inspirer votre vie en plein air.
Chaleureuses salutations,

L'Équipe de Vivere

ESPAÑOL

Direcciones colgantes:

Espacio ideal para colgar el Cacoon: 2.8m de altura libre | 2.25m² de superficie
Este producto está destinado a un máximo de: 200 kg
No exceda la capacidad de peso.

Advertencias:

Cuelgue el Cacoon justo por encima del nivel del suelo cuando esté completamente cargado; establezca la altura del anillo desde el suelo a la altura de un asiento estándar (~64 cm). No se pare dentro o sobre el producto.
Solo ensamble sobre una superficie limpia y nivelada. Asegúrese de utilizar un nudo adecuado para atar las cuerdas colgantes a un punto de suspensión fuerte. Siempre amarre el Cacoon cuando esté en uso.
Mantenga las piezas pequeñas fuera del alcance de los niños.
Inspeccione el Cacoon y el sistema de suspensión con regularidad.
No utilice el producto si faltan piezas, están dañadas o desgastadas.
No permita que el Cacoon se balancee hacia una superficie vertical; esto puede hacer que la tela se desgaste, anulando la garantía limitada. Nunca tuerza ni gire en el Cacoon.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que el Cacoon esté colgado de una estructura de suspensión segura y duradera; el punto de suspensión debe poder soportar la misma clasificación de peso que el Cacoon (200 kg/440 lbs). Nunca utilice el Cacoon si está colgado de una estructura o dispositivo de suspensión que no sea seguro. Por favor, consulte a un ingeniero si no está seguro acerca del potencial de carga de un poste o viga específica a utilizar.

Antes de ensamblar:

Desenvuelva todos los materiales de embalaje
Asegúrese de que se tengan en cuenta todas las piezas enumeradas.
Asegúrese de que haya suficiente espacio, un área limpia y seca para el montaje y que todas las herramientas necesarias estén a mano.

Cómo utilizar:

Siéntese en el Cacoon como si estuviera sentado en una silla estándar, cambie el peso del cuerpo para sentarse cómodamente
La inclinación en el Cacoon es por diseño, ya que mantiene la cabeza por encima de su núcleo. Si uno quiere estar nivelado, siéntese más atrás en el Cacoon.
Para salir, ponga ambos pies firmemente en el suelo fuera del Cacoon y levántese como si se levantara de una silla. Nunca use el borde del anillo como un escalón. Nunca entre o salga del Cacoon con un pie a la vez.

Instrucciones de cuidado:

Para limpiar limpie con un paño limpio y húmedo.
Lave la tela Cacoon a un máximo de 30°C con detergente natural. No use limpiadores a base de solventes ya que pueden blanquear o dañar el producto.
Vuelva a montar el Cacoon con el anillo insertado y cuélguelo para que se seque. No seque sin el anillo en su lugar. No secar en secadora. No planchar.
Nunca use estropajos, abrasivos o limpiadores químicos. Nunca use una manguera de presión para lavar el producto.

Tenga en cuenta: el moho no es un problema de garantía, sino un problema climático.
Para evitar el moho, el moho y las bacterias en el aire, use un tratamiento contra el moho y las bacterias que permita eliminar el moho y que sea seguro y no tóxico. Si se ha permitido que se arraigue el moho, es posible limpiar la tela sin lavar, pero se pueden producir manchas.
Recomendamos lavar el Cacoon y, cuando sea posible, desmontarlo cuando no esté en uso.
Durante las inclemencias del tiempo y los meses de invierno, el producto debe almacenarse en un lugar fresco y seco. Antes del almacenamiento, asegúrese de que el producto esté limpio y seco,
Si se acumula agua dentro del Cacoon, debe inclinar el Cacoon para dejar salir el agua (parte se drenará a través del orificio en la parte inferior del Cacoon).
La garantía no cubre la decoloración/la decoloración UV.